

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения "Белослудский детский сад"**

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⇄	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ.)
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .</p>	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li><input type="checkbox"/> информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> </ul> <p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</li> </ul>	<p>Март 2020г</p>	<p>Заведующий Евдокимова Н.В.</p>	<p>Сайт учреждения приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами; информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на сайте</p>	<p>16.03.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения,</p>	<p>2020г</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>создан электронный сервис для обратной связи с родителями</p>	<p>30.09.2020</p>

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	получения консультаций по оказываемым услугам)			WhatsApp	
<p>обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p> <p>усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru</p>	Создать на сайте ДОО анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова	гиперссылка на анкету размещена на сайте учреждения	30.10.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова	гиперссылка на анкету размещена на сайте учреждения	30.10.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова	Ссылка на bus.gov.ru на сайте учреждения размещена	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	Заведующий Н.В.Евдокимова	План мероприятий по устранению недостатков независимой оценки качества образования на сайте учреждения размещен	28.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением бставить отзыв на сайте bus.gov.ru	июнь 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова	Баннер с приглашением на bus.gov.ru на сайте учреждения размещен	28.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	июнь 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова	Раздел активирован	Декабрь 2020

	Организовать консультации, мастер-классы для родителей по использованию сайта организации	ежеквартально но 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова	ежеквартально проводятся консультации по использованию сайта	24.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	замена наружных пожарных лестниц	2020 год	Заведующий Н.В.Евдокимова	Наружные пожарные лестницы отремонтированы	05.06.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	обеспечить зонирование детских площадок путем размещения на территории многолетних кустовых насаждений	июнь 2020 год	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю Ковалевич	Обеспечено зонирование детских площадок по группам	05.06.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	освещение прогулочных площадок	2020-2021 годы	Заведующий Н.В.Евдокимова	Освещение прогулочных площадок имеется	05.07.2021
оснащение образовательного процесса	приобретение современного игрового и обучающего оборудования в рамках областного бюджета	ежегодно	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю Ковалевич	Приобретено учебное оборудование, дидактические игры, методическая литература	27.07.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

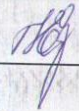
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий Н.В.Евдокимова	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет	01.11.2020
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	2020	Заведующий Н.В.Евдокимова	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет	01.11.2020
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий Н.В.Евдокимова	установлена вывеска -табличка у входа в ДОУ ,выполненная шрифтом Брайля	30.07.2020
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2020г	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю Ковалевич	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет	01.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения общих собраний, педсоветов	ежекварталь но 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова	проведено общее собрание коллектива, педсовет	18.03.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО

Проводить анкетирование среди родителей по удовлетворенности качеством образовательной деятельности	ежеквартально но 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова	Анкетирование среди родителей проводится ежеквартально	27.12.2020
Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО на родительских собраниях	по итогам полугодия 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю.Ковалевич	«Отчет о результатах самообследования», «Публичный доклад» за 2019 год размещены на официальном сайте учреждения в подразделе «Документы»	28.07.2020
Совершенствовать формы и методы работы консультационного центра	постоянно 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова	консультации для родителей проводятся в виде буклетов, размещены на стендах и сайте ДОУ, на платформе WhatsApp	30.10.2020
Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	ежеквартально но 2020	Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова, В.И. Баженова	Информация о проведенных мероприятиях, изменениях в локальных актах размещается в течении 10 последующих дней	09.01.2020

Руководитель ОО \_\_\_\_\_



/ Н.В.Евдокимова /

