

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году муниципального дошкольного образовательного учреждения "Белослудский детский сад"»**

за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ.)
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установлении законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.</p>	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p><input type="checkbox"/> информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><input type="checkbox"/> информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>Март 2020г</p>	<p>Заведующий Евдокимова Н.В.</p>	<p>16.03.2020</p> <p>Сайт учреждения приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами; информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на сайте</p>
<p>Обеспечить наличие информации на сайте ДОУ</p>	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стенов образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <p><input type="checkbox"/> информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>2020г</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>30.09.2020</p> <p>создан электронный сервис для обратной связи с родителями</p>

<p>информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>		<p>WhatsApp</p>	
<p>обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать на сайте ДОО анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>30.10.2020</p>
<p>усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>30.10.2020</p>
	<p>На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>28.02.2020</p>
	<p>На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г</p>	<p>Январь 2020, каждые полгода</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>28.01.2020</p>
	<p>На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	<p>июнь 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова</p>	<p>28.02.2020</p>
	<p>Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>июнь 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели</p>	<p>Декабрь 2020</p>

					Н.С.Гороженинова В.И.Баженова				
	Организовать консультации, мастер-классы для родителей по использованию сайта организации	ежеквартально	2020		Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова			ежеквартально проводятся консультации по использованию сайта	24.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг									
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	замена наружных пожарных лестниц,		2020 год		Заведующий Н.В.Евдокимова			Наружные пожарные лестницы отремонтированы	05.06.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	обеспечить зонирование детских площадок путем размещения на территории многолетних кустовых насаждений		июнь 2020 год		Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю Ковалевич			Обеспечено зонирование детских площадок по группам	05.06.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	освещение прогулочных площадок		2020-2021 годы		Заведующий Н.В.Евдокимова			Освещение прогулочных площадок имеется	05.07.2021
оснащение образовательного процесса	приобретение современного игрового и обучающего оборудования в рамках областного бюджета		ежегодно		Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю Ковалевич			Приобретено учебное оборудование, дидактические игры, методическая литература	27.07.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий Н.В.Ездокимова	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет	01.11.2020
Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	2020	Заведующий Н.В.Ездокимова	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет	01.11.2020
Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий Н.В.Ездокимова	установлена вывеска-табличка у входа в ДОУ, выполненная шрифтом Брайля	30.07.2020
обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2020г	Заведующий Н.В.Ездокимова Воспитатели Н.С.Гороженнова В.И.Баженова О.Ю.Ковалевич	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет	01.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы				
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения общих собраний, педсоветов	ежеквартально 2020	Заведующий Н.В.Ездокимова Воспитатели Н.С.Гороженнова В.И.Баженова	проведено общее собрание коллектива, педсовет 18.03.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО</p>	<p>Проводить анкетирование среди родителей по удовлетворённости качеством образовательной деятельности</p>	<p>ежеквартально 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова</p>	<p>27.12.2020</p>	<p>Анкетирование среди родителей проводится ежеквартально</p>
<p>Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО на родительских собраниях</p>	<p>Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО на родительских собраниях</p>	<p>по итогам полугодия 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова О.Ю.Ковалевич</p>	<p>28.07.2020</p>	<p>«Отчет о результатах самообследования», «Публичный доклад» за 2019 год размещены на официальном сайте учреждения в подразделе «Документы»</p>
<p>Совершенствовать формы и методы работы консультационного центра</p>	<p>Совершенствовать формы и методы работы консультационного центра</p>	<p>постоянно 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова</p>	<p>30.10.2020</p>	<p>консультации для родителей проводятся в виде буклетов, размещены на стендах и сайте ДОУ, на платформе WhatsApp</p>
<p>Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.</p>	<p>Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.</p>	<p>ежеквартально 2020</p>	<p>Заведующий Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова В.И.Баженова</p>	<p>09.01.2020</p>	<p>Информация о проведенных мероприятиях, изменениях в локальных актах размещается в течении 10 последующих дней</p>

Руководитель ОО \_\_\_\_\_ / Н.В.Евдокимова /

